



## JAGUAR E-PACE

**SADFA2AT5M1013925 a SADFA2BN2P1037104 (chassis não sequenciais)  
Fabricados de 27 de outubro de 2022 a 21 de outubro de 2023**

---

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar E-Pace, ano/modelo 2022 e 2023, chassis finais e data de fabricação acima informados, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para agendar o serviço gratuito de substituição do módulo do airbag do passageiro e os componentes associados.

**Componente envolvido:** Módulo do airbag do passageiro e os componentes associados.

**Defeito:** O fabricante Jaguar Land Rover Ltd. na Inglaterra, no decorrer de análises conduzidas no sistema do airbag, concluiu que, em um pequeno número de resultados de testes de qualidade, existe o risco de o airbag do passageiro não romper totalmente a capa plástica de proteção, localizada no painel de instrumentos, ao ser acionado, devido à mesma não cumprir com as especificações técnicas para abrir quando da deflagração. Isso poderá comprometer/rasgar a bolsa do airbag do passageiro.

**Risco:** Em casos extremos, há a possibilidade de lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao passageiro dianteiro do veículo, no caso de colisão frontal com a deflagração inadequada da bolsa do airbag.

Até o momento, nenhum acidente foi registrado no Brasil.

**Solução:** Os concessionários autorizados Jaguar realizarão a substituição gratuita do módulo do airbag do passageiro e os componentes associados.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente duas horas**.

**Data de início do atendimento:** 13 de setembro de 2024.

**Informações de contato:** para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha, entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência; e, para agendar previamente a realização do serviço, pelo telefone 0800 729 1420 para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta, das 9h às 16h30, além do e-mail [clientejaguar@jaguarbrasil.com](mailto:clientejaguar@jaguarbrasil.com), bem como na página da marca na internet: [www.jaguarbrasil.com.br](http://www.jaguarbrasil.com.br), e nas páginas do Facebook e do Youtube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação

